**ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В АНО “ЦАГ” и ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ**

Граждане имеют право обратиться в **АНО “ЦАГ” (клинику Марии Вавиловой)**, далее - Клиника, лично или через своего представителя (с надлежащим образом оформленной доверенностью) посредством направления обращения (жалобы):

- почтой России по адресу: 660125, Красноярский край, г. Красноярск, пер. Светлогорский, пом.356,

- направить скан-копию по электронной почте: [ano\_cag@inbox.ru](mailto:ano_cag@inbox.ru),

- передать непосредственно администратору клиники по адресу: 660125, Красноярский край, г.щКрасноярск, пер. Светлогорский, пом. 356 (режим работы: пн, ср 9:00–13:00, пт 14:00–17:00, сбщ9:00–13:00, выходные дни: вторник, четверг, воскресенье, телефон: **8 (391) 2772-711)**.

Обращение (жалоба) должно быть составлено по форме или в свободной форме с указанием следующих реквизитов:

- фамилия, имя и отчество (последнее при наличии) и адрес (почтовый или адрес электронной почты);

- контактный телефон (для обратной связи);

- суть обращения (жалобы);

- дата обращения и личная подпись (если заявление предоставляется в бумажном виде).

В случае необходимости подтверждения своих доводов гражданин может приложить к обращению (жалобе) документы, материалы либо их копии.

На обращение (жалобу), поступившее с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее при наличии), полного обратного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, Клиника не будет иметь возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.

При предъявлении требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, Клиника рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные Федеральным законом N 59-ФЗ от 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и для удовлетворения требований потребителя Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**С информацией о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти можно ознакомиться на сайте или по телефону горячей линии органа государственной власти, включая:**

**1. Министерство здравоохранения Красноярского края (Минздрав КК)**

Сайт: https://kraszdrav.ru «Порядок приёма и рассмотрения обращений» в разделе «Приём обращений», телефон записи на приём: **8 (391) 222-03-37**, адрес электронной почты: [office@kraszdrav.ru](mailto:office@kraszdrav.ru), также в электронном виде на сайте в разделе "приём обращений on-line", направлять письменные обращения почтовой связью на адрес: ул. Красной Армии, д.3, г.щКрасноярск, 660017 (корреспонденцию направлять по этому адресу).

**2. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю (Росздравнадзор по КК)**

Сайт https:// 24reg.roszdravnadzor.gov.ru, Телефон доверия «Право на здоровье»: 8-800-700-00-03 (работает круглосуточно); телефон приёмной: (391) 221-11-41, Адрес электронной почты: info@reg24.roszdravnadzor.ru (Росздравнадзор по Красноярскому краю), Адрес для письменных обращений граждан: 660021, Красноярск, пр-т Мира, д. 132 **(**Росздравнадзор по Красноярскому краю).

**3. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю (Роспотребнадзор по КК)**

Сайт https:// 24.rospotrebnadzor.ru/content/1590/, раздел «Прием обращений»; Почтовый адрес для направления письменных обращений: ул. Каратанова, 21, г. Красноярск, 660049, Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю; Управлением принимаются обращения в электронном виде путем заполнения специальной формы подачи обращения в виде электронного документа, доступ к которой обеспечен через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю www.24.rospotrebnadzor.ru в разделе «Прием обращений граждан, общественных объединений и других юридических лиц»; телефон информационно-справочной линии Управления (телефон «Горячей линии») 8 (391) 226-89-50 понедельник - четверг с 10.00 до 12.00 и с 13.00 до 17.00, пятница с 10.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.00, электронная почта: office@24.rospotrebnadzor.ru